

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Jacinto Alberto

3º TRIMESTRE DE 2023



Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
3º TRIMESTRE 2023

## ÍNDICE

<b>1. SOBRE A PESQUISA</b> .....	<b>6</b>
<b>2. RESPOSTAS</b> .....	<b>9</b>
2.1. PERFIL DA AMOSTRA .....	9
2.1.1. <i>Gênero:</i> .....	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i> .....	9
2.1.3. <i>Profissão:</i> .....	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i> .....	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	14
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? .....	14
2.6. DE ONDE VOCÊ É? .....	15
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) .....	16
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	16
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	17
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO? .....	18
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	19
<b>3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>20</b>
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? .....	20
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	20
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	21
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	21
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? .....	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? .....	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	24
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	25

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	25
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	26
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	26
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	27
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	27
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque: .....	29
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	30
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	30
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	31
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque: .....	31
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA? .....	32
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	32
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	33
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque: .....	33
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>34</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES? .....	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar: .....	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS? .....	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	36
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar: .....	37
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	37
<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: .....</b>	<b>38</b>

5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	38
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	38
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	39
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	39
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	40
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	40
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	41
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	41
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>42</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	42
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	42
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	43
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	43
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	44
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	44
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	45
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	45
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	46
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	46
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	47
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	47
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	48
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	48
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	49
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	49
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	50
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	50

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	51
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
<b>6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....</b>	<b>52</b>
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	52
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	53
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	53
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>54</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	54

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **08, 09, 10, 11, 12 e 13 de Julho, 05, 06, 07, 08, 09, 10 e 11 de Agosto, 07, 08, 09, 10 e 11 de Setembro, referente ao 3º Trimestre de 2023**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **270 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,0 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	110	40,7
Feminino	160	59,3
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	43	15,9
25 a 34 anos	56	20,7
35 a 44 anos	84	31,2
45 a 59 anos	60	22,2
60 ou mais	27	10,0
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	24	8,7
Aposentado (a)	19	7,0
Profissional da área administrativa	19	7,0
Dona de casa/ Do Lar	19	7,0
Profissional de logística e transportes	19	7,0
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	19	7,0
Profissional de Educação	19	7,0
Profissional do comércio	17	6,3
Profissional da Saúde	12	4,4
Profissional da tecnologia da informação	8	3,0
Desempregado (a)	7	2,6
Profissional operacional da indústria	7	2,6
Trabalhador(a) Doméstica	6	2,2
Profissional da construção civil	6	2,2
Profissional da gastronomia	6	2,2
Profissional da área da limpeza	5	1,9
Profissional do setor comercial	4	1,5
Profissional Jurídico	4	1,5
Profissional da controladoria tributária e/ou financeira	4	1,5
Profissional área têxtil	4	1,5
Profissional de condicionamento físico/ Personal training	4	1,5
Profissional da Beleza	3	1,1
Profissional da área automotiva	3	1,1
Profissional da comunicação	3	1,1
Profissional da área de eletroeletrônica/ Eletricidade	3	1,1
Servidor(a)/Funcionária Pública	2	0,7
Profissional da área de corretagem e seguros	2	0,7
Profissional da segurança privada ou patrimonial	2	0,7
Lider/ Gerente	2	0,7
Veterinário/Profissional da causa animal	1	0,4
Bancário	1	0,4
Profissional de Marketing	1	0,4
Telemarketing/ Call center	1	0,4

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Soldador/ Serralheiro	1	0,4
Paisagista	1	0,4
Técnico de climatização/ Ar-condicionado	1	0,4
Jardineiro	1	0,4
Profissional da área moveleira	1	0,4
Profissional das artes e produções audiovisuais	1	0,4
Bombeiro civil	1	0,4
Agricultor(a)	1	0,4
Trabalhador social	1	0,4
Técnico em telecomunicação	1	0,4
Doula/ Parteira	1	0,4
Engenheira	1	0,4
Geografo	1	0,4
Controlador de acesso	1	0,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	269	99,6
Deficiência auditiva	1	0,4
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,0</b>

## 2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Primeira vez	4,6	12,8	9,7	15,0	10,8	16,4	9,3	11,1
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0	22,1	16,5	18,2	17,8	18,9	27,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6	24,0	17,2	20,8	16,4	15,2	20,0
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6	28,8	36,7	36,0	30,8	35,6	33,0
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0	15,4	14,2	13,8	18,6	21,1	8,1
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## 2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8	28,5	23,6	21,9	30,5	35,6	42,6
Terça-Feira	49,5	44,0	25,8	29,6	24,5	31,6	35,2	45,6
Quarta-Feira	51,5	43,2	29,2	34,5	33,8	31,6	35,6	43,3
Quinta-Feira	50,0	43,6	26,2	33,3	29,0	29,7	36,3	45,2
Sexta-Feira	51,0	44,3	49,4	39,0	30,1	40,1	37,0	58,9
Sábado	49,0	35,9	60,7	62,9	67,7	57,2	63,0	60,0
Domingo	37,6	34,8	51,3	47,6	63,9	53,5	55,6	55,6

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9	55,8	65,2	71,4	61,3	50,7	58,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9	65,5	71,9	50,9	69,9	73,0	65,2
Noite (A partir das 18:00)	--	--	--	--	0,4	0,4	0,0	0,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9	11,2	6,7	5,9	8,6	11,1	3,7
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5	32,6	24,3	18,2	24,9	18,1	24,1
De 1h a 1:30h	11,3	12,1	9,4	6,7	8,9	10,0	8,5	4,8
De 1:30h a 2h	12,4	17,6	28,1	32,7	33,1	21,2	23,0	31,1
Mais de 2h	23,2	13,9	18,7	29,6	33,9	35,3	39,3	36,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>93,7</b>	<b>87,6</b>	<b>100,6</b>	<b>119,6</b>	<b>133,8</b>	<b>130,6</b>	<b>137,2</b>	<b>135,7</b>

## 2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6	28,5	42,7	35,7	39,2	49,6	27,4
De até 3 km do parque	28,4	36,3	28,5	30,7	40,4	33,1	27,5	34,1
De até 5 km do parque	11,9	14,3	21,0	15,0	11,5	14,2	8,5	27,0
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0	19,4	9,7	8,6	9,6	12,4	8,1
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8	1,9	1,9	3,0	2,3	2,0	1,9
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0	0,7	0,0	0,4	0,8	0,0	0,4
De outro país	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0
De outro Estado	--	--	--	---	--	--	--	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1	47,6	43,1	42,8	49,1	42,2	52,6
A pé	63,4	57,9	45,7	47,6	48,0	44,6	49,3	36,3
Ônibus	7,7	11,7	14,6	9,0	9,7	10,8	10,4	15,2
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7	0,4	0,0	1,1	1,9	0,0	1,5
Bicicleta	3,1	2,9	3,4	2,2	3,0	1,5	1,5	0,7
Trem	1,0	0,7	0,7	1,1	0,7	2,2	1,1	0,7
Skate	0,5	0,0	0,0	1,1	0,7	0,0	0,4	0,7
Metrô	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,7	0,0	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	70,0	62,7	57,4	42,7	22,7	52,6
A pé	10,0	25,3	42,6	43,8	63,6	36,3
Ônibus	16,7	16,0	7,4	18,0	18,2	15,2
Táxi/ transporte individual via app	3,3	2,7	0,0	1,1	0,0	1,5
Bicicleta	0,0	1,3	0,0	1,1	0,0	0,7
Trem	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,7
Skate/Patins	3,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	45,2	47,2	48,7	47,5	52,8	55,6	54,7	52,6
A pé	44,3	41,5	42,7	40,2	36,5	34,6	34,0	36,3
Ônibus	14,8	15,4	13,7	17,2	14,5	14,8	14,7	15,2
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	2,5	2,0	1,5
Bicicleta	0,9	1,6	0,9	1,6	0,6	0,6	0,7	0,7
Skate/Patins	0,9	0,8	0,9	0,8	0,6	1,2	0,7	0,7
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,2	1,3	0,7

**OBS: Respostas Múltiplas.**

## 2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Passeio	45,9	70,7	86,5	67,4	73,2	66,9	68,2	88,9
Esporte	76,3	30,4	22,8	53,2	39,8	44,6	48,1	20,4
Eventos	1,0	0,0	1,9	1,5	2,2	4,5	1,9	1,5
Trabalho	0,0	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,5	0,7
Museus	--	--	--	--	--	--	0,7	--
Descansar	0,0	4,8	1,5	0,0	0,4	0,0	--	--
Evento Particular	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	--	--
Leitura	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--
Encontrar com alguém	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--
Usar o bebedouro	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--
Pegar reciclagem	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--
Usar o banheiro	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	--	--

**OBS: Respostas Múltiplas.**

### 2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	90,0	94,7	92,6	85,4	72,7	<b>88,9</b>
Esporte	10,0	12,0	14,8	28,1	45,5	<b>20,4</b>
Eventos	3,3	1,3	1,9	1,1	0,0	<b>1,5</b>
Trabalho	0,0	1,3	1,9	0,0	0,0	<b>0,7</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	88,7	87,8	88,0	88,5	91,8	89,5	91,3	<b>88,9</b>
Esporte	21,7	26,0	22,2	23,8	17,0	21,0	16,7	<b>20,4</b>
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	<b>1,5</b>
Trabalho	1,7	1,6	1,7	1,6	1,3	1,2	1,3	<b>0,7</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,5	0,7	0,0	0,4	0,4	0,7	0,7
Nota 3	5,9	0,4	0,7	1,9	3,3	1,9	2,6
Nota 4	35,3	23,2	31,8	21,3	30,1	21,1	19,0
Nota 5 - Ótimo	56,6	75,7	67,5	76,4	66,2	76,3	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>270</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,9</b>	<b>98,9</b>	<b>99,3</b>	<b>97,7</b>	<b>96,3</b>	<b>97,4</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 3	6,7	1,3	1,9	3,4	0,0	2,6
Nota 4	16,7	20,0	13,2	23,6	13,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	76,6	77,4	84,9	71,9	86,4	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>89</b>	<b>22</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,3</b>	<b>97,4</b>	<b>98,1</b>	<b>95,5</b>	<b>100,0</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,7	0,8	0,9	0,8	1,3	0,6	0,7	0,7
Nota 3	2,6	1,6	1,7	1,6	1,9	2,5	2,7	2,6
Nota 4	13,9	16,3	14,5	15,6	14,6	18,0	18,8	19,0
Nota 5 - Ótimo	81,8	81,3	82,9	82,0	82,2	78,9	77,8	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>117</b>	<b>122</b>	<b>158</b>	<b>161</b>	<b>149</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,7</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>97,6</b>	<b>97,4</b>	<b>97,6</b>	<b>96,8</b>	<b>96,9</b>	<b>96,6</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,5	0,0	0,0	1,0	0,7
Nota 3	0,0	4,6	0,0	3,6	1,0	2,6
Nota 4	20,0	18,5	7,7	19,0	20,6	19,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	75,4	92,3	77,4	77,4	77,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>84</b>	<b>97</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,9</b>	<b>100,0</b>	<b>96,4</b>	<b>98,0</b>	<b>96,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

### 3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0
Nota 3	3,2	0,5	2,5	3,2	2,0	1,4	3,2
Nota 4	40,5	31,0	37,3	26,5	29,3	21,8	9,2
Nota 5 - Ótimo	55,2	68,5	60,2	69,3	68,2	76,8	87,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>210</b>	<b>204</b>	<b>185</b>	<b>198</b>	<b>220</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,7</b>	<b>99,5</b>	<b>97,5</b>	<b>95,8</b>	<b>97,5</b>	<b>98,6</b>	<b>96,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>

#### 3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,0	2,4	5,9	0,0	3,2
Nota 4	30,0	14,3	2,4	8,8	0,0	9,2
Nota 5 - Ótimo	70,0	83,7	95,2	85,3	100,0	87,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,0</b>	<b>97,6</b>	<b>94,1</b>	<b>100,0</b>	<b>96,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>1,00</b>	<b>0,96</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,9	5,4	4,7	5,9	3,7	2,8	3,0	3,2
Nota 4	6,1	6,5	5,9	5,9	7,4	10,3	11,1	9,2
Nota 5 - Ótimo	89,0	88,1	89,4	88,2	88,9	86,9	85,9	87,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>99</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>94,6</b>	<b>95,3</b>	<b>94,1</b>	<b>96,3</b>	<b>97,2</b>	<b>97,0</b>	<b>96,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	11,1	3,6	2,6	3,2
Nota 4	25,0	7,7	0,0	10,7	9,1	9,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	89,7	88,9	85,7	88,3	87,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>9</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>185</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>88,9</b>	<b>96,4</b>	<b>97,4</b>	<b>96,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,97</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

### 3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,4	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
Nota 2	5,6	1,2	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0
Nota 3	14,7	9,9	1,1	1,9	1,5	5,0	2,8
Nota 4	42,2	38,7	27,8	25,6	26,6	20,1	13,0
Nota 5 - Ótimo	31,1	48,6	71,1	72,1	71,5	73,3	84,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>251</b>	<b>243</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>263</b>	<b>259</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,0</b>	<b>2,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>73,3</b>	<b>87,3</b>	<b>98,9</b>	<b>97,7</b>	<b>98,1</b>	<b>93,5</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,83</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>

#### 3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,9	2,0	3,7	5,3	2,8
Nota 4	14,3	17,1	10,2	11,1	10,5	13,0
Nota 5 - Ótimo	85,7	80,0	87,8	85,2	84,2	84,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>49</b>	<b>81</b>	<b>19</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>98,0</b>	<b>96,3</b>	<b>94,7</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,9	5,3	3,8	3,5	2,8	2,7	2,2	2,8
Nota 4	14,6	12,4	14,2	12,4	14,9	16,1	15,9	13,0
Nota 5 - Ótimo	80,5	82,3	82,0	84,1	82,3	81,2	81,9	84,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>113</b>	<b>106</b>	<b>113</b>	<b>141</b>	<b>149</b>	<b>138</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,1</b>	<b>94,7</b>	<b>96,2</b>	<b>96,5</b>	<b>97,2</b>	<b>97,3</b>	<b>97,8</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,6	5,6	2,8
Nota 4	20,0	13,6	27,3	15,4	7,9	13,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	86,4	72,7	82,0	86,5	84,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>247</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>94,4</b>	<b>97,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

### 3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,7	1,5	0,4	0,4
Nota 2	5,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	12,5	12,6	2,2	7,1	4,8	3,7	5,6
Nota 4	42,7	42,0	34,1	30,3	33,0	24,3	17,1
Nota 5 - Ótimo	38,6	42,7	63,7	61,9	60,7	71,6	75,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>262</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>6,2</b>	<b>2,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>1,5</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,3</b>	<b>84,7</b>	<b>97,8</b>	<b>92,2</b>	<b>93,7</b>	<b>95,9</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

#### 3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	2,7	1,9	1,1	0,0	<b>1,5</b>
Nota 3	3,3	5,3	3,8	7,9	4,5	<b>5,6</b>
Nota 4	16,7	13,3	9,4	23,6	22,7	<b>17,1</b>
Nota 5 - Ótimo	80,0	77,4	84,9	67,4	72,8	<b>75,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>89</b>	<b>22</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,7</b>	<b>90,7</b>	<b>94,3</b>	<b>91,0</b>	<b>95,5</b>	<b>92,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,6	0,7	0,4
Nota 2	0,9	0,8	1,7	1,7	1,3	1,9	2,0	1,5
Nota 3	5,3	5,7	4,3	4,1	6,3	5,6	6,0	5,6
Nota 4	20,2	22,1	20,7	21,5	18,4	17,3	14,0	17,1
Nota 5 - Ótimo	73,6	71,4	73,3	71,9	73,4	74,6	77,3	75,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	114	122	116	121	158	162	150	269
Bottom2Box	0,9	0,8	1,7	2,5	1,9	2,5	2,7	1,9
Top2Box	93,8	93,5	94,0	93,4	91,8	91,9	91,3	92,5
Média	0,92	0,91	0,91	0,90	0,91	0,91	0,91	0,92

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	7,7	2,4	1,0	1,5
Nota 3	0,0	7,8	7,7	7,1	3,1	5,6
Nota 4	20,0	9,4	23,1	20,2	18,4	17,1
Nota 5 - Ótimo	70,0	82,8	61,5	70,3	77,5	75,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	10	64	13	84	98	269
Bottom2Box	10,0	0,0	7,7	2,4	1,0	1,9
Top2Box	90,0	92,2	84,6	90,5	95,9	92,5
Média	0,85	0,94	0,85	0,90	0,93	0,92

### 3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,4
Nota 2	3,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7
Nota 3	15,6	6,9	4,7	6,5	9,4	7,5	7,6
Nota 4	35,5	37,7	38,9	37,0	34,8	26,3	20,6
Nota 5 - Ótimo	43,2	55,4	56,4	55,6	54,5	66,2	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>231</b>	<b>231</b>	<b>234</b>	<b>230</b>	<b>233</b>	<b>228</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>78,7</b>	<b>93,1</b>	<b>95,3</b>	<b>92,6</b>	<b>89,3</b>	<b>92,5</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

#### 3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,5	2,0	2,6	0,0	1,7
Nota 3	15,4	6,0	8,2	7,7	0,0	7,6
Nota 4	15,4	16,4	16,3	25,6	33,3	20,6
Nota 5 - Ótimo	69,2	74,6	73,5	64,1	66,7	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>67</b>	<b>49</b>	<b>78</b>	<b>18</b>	<b>238</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,6</b>	<b>91,0</b>	<b>89,8</b>	<b>89,7</b>	<b>100,0</b>	<b>90,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,89</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7	0,7	0,7	0,4
Nota 2	0,0	1,0	1,0	1,9	1,4	2,1	2,2	1,7
Nota 3	8,3	9,7	6,2	10,6	6,5	6,8	6,7	7,6
Nota 4	22,9	20,4	23,7	17,3	19,6	23,3	20,7	20,6
Nota 5 - Ótimo	68,8	68,9	69,1	69,2	71,8	67,1	69,7	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	103	97	104	138	146	135	238
Bottom2Box	0,0	1,0	1,0	2,9	2,1	2,8	2,9	2,1
Top2Box	91,7	89,3	92,8	86,5	91,4	90,4	90,4	90,3
Média	0,90	0,89	0,90	0,88	0,90	0,88	0,89	0,89

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,8	0,0	2,6	1,2	1,7
Nota 3	0,0	8,9	0,0	10,5	5,8	7,6
Nota 4	55,6	7,1	36,4	23,7	20,9	20,6
Nota 5 - Ótimo	33,3	82,2	63,6	63,2	72,1	69,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	9	56	11	76	86	238
Bottom2Box	11,1	1,8	0,0	2,6	1,2	2,1
Top2Box	88,9	89,3	100,0	86,9	93,0	90,3
Média	0,75	0,92	0,91	0,87	0,91	0,89

### 3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,7	7,7	1,8	2,3	2,1	0,7	4,6
Nota 2	13,6	2,2	0,6	1,5	2,9	2,2	2,8
Nota 3	11,7	2,2	2,5	6,1	5,0	2,9	7,3
Nota 4	36,8	52,7	45,4	32,6	36,4	25,2	21,1
Nota 5 - Ótimo	27,2	35,2	49,7	57,5	53,6	69,0	64,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>91</b>	<b>163</b>	<b>132</b>	<b>140</b>	<b>139</b>	<b>109</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>24,3</b>	<b>9,9</b>	<b>2,4</b>	<b>3,8</b>	<b>5,0</b>	<b>2,9</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,0</b>	<b>87,9</b>	<b>95,1</b>	<b>90,1</b>	<b>90,0</b>	<b>94,2</b>	<b>85,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,64</b>	<b>0,76</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,84</b>

#### 3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	5,0	6,4	0,0	4,6
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,3	6,7	2,8
Nota 3	0,0	0,0	15,0	8,5	6,7	7,3
Nota 4	22,2	11,1	20,0	21,3	33,3	21,1
Nota 5 - Ótimo	77,8	83,3	60,0	59,5	53,3	64,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>109</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>5,6</b>	<b>5,0</b>	<b>10,7</b>	<b>6,7</b>	<b>7,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,4</b>	<b>80,0</b>	<b>80,8</b>	<b>86,6</b>	<b>85,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	3,9	4,3	4,3	3,7	4,5	4,8	4,6
Nota 2	2,3	5,9	4,3	4,3	1,9	3,0	3,2	2,8
Nota 3	11,4	13,7	8,5	10,6	7,4	6,1	4,8	7,3
Nota 4	15,9	11,8	12,8	12,8	14,8	27,3	21,0	21,1
Nota 5 - Ótimo	65,9	64,7	70,1	68,0	72,2	59,1	66,2	64,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	44	51	47	47	54	66	62	109
Bottom2Box	6,8	9,8	8,6	8,6	5,6	7,5	8,0	7,4
Top2Box	81,8	76,5	82,9	80,8	87,0	86,4	87,2	85,3
Média	0,84	0,82	0,85	0,84	0,87	0,83	0,85	0,84

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,4	0,0	6,2	2,6	4,6
Nota 2	0,0	3,7	0,0	3,1	2,6	2,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	15,6	7,7	7,3
Nota 4	60,0	11,1	33,3	12,5	28,2	21,1
Nota 5 - Ótimo	40,0	77,8	66,7	62,6	58,9	64,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	27	6	32	39	109
Bottom2Box	0,0	11,1	0,0	9,3	5,2	7,4
Top2Box	100,0	88,9	100,0	75,1	87,1	85,3
Média	0,85	0,87	0,92	0,80	0,85	0,84

### 3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,8	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0
Nota 2	3,3	1,3	0,4	1,3	2,7	0,4	0,0
Nota 3	8,5	7,0	4,9	7,5	5,4	2,9	1,8
Nota 4	35,7	39,7	40,1	39,5	41,3	24,1	26,3
Nota 5 - Ótimo	48,0	51,2	54,6	51,7	50,2	71,4	71,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>246</b>	<b>242</b>	<b>247</b>	<b>228</b>	<b>223</b>	<b>241</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,8</b>	<b>2,1</b>	<b>0,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,7</b>	<b>90,9</b>	<b>94,7</b>	<b>91,2</b>	<b>91,5</b>	<b>95,5</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>

#### 3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,6	0,0	2,6	4,8	1,8
Nota 4	23,5	27,9	29,8	24,4	23,8	26,3
Nota 5 - Ótimo	76,5	70,5	70,2	73,0	71,4	71,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>17</b>	<b>61</b>	<b>47</b>	<b>78</b>	<b>21</b>	<b>224</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>100,0</b>	<b>97,4</b>	<b>95,2</b>	<b>98,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,93</b>



**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,0	0,9	1,0	1,0	2,2	2,2	2,3	1,8
Nota 4	23,7	26,4	24,2	24,5	24,6	30,9	28,5	26,3
Nota 5 - Ótimo	75,3	72,7	74,8	74,5	73,2	66,9	69,2	71,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	97	106	99	102	134	136	130	224
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	99,0	99,1	99,0	99,0	97,8	97,8	97,7	98,2
Média	0,94	0,93	0,93	0,93	0,93	0,91	0,92	0,93

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,7	8,3	3,0	0,0	1,8
Nota 4	33,3	20,3	16,7	32,8	26,2	26,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	78,0	75,0	64,2	73,8	71,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	6	59	12	67	80	224
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,3	91,7	97,0	100,0	98,2
Média	0,92	0,94	0,92	0,90	0,93	0,93

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Nota 3	3,7	0,4	1,1	0,4	1,8	0,7	1,5
Nota 4	25,7	22,6	23,6	23,9	23,9	14,5	14,1
Nota 5 - Ótimo	69,9	77,0	75,3	75,3	73,9	84,4	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>267</b>	<b>268</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>99,6</b>	<b>98,9</b>	<b>99,2</b>	<b>97,8</b>	<b>98,9</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Nota 3	0,0	2,7	1,9	1,1	0,0	<b>1,5</b>
Nota 4	23,3	13,3	5,7	18,0	9,1	<b>14,1</b>
Nota 5 - Ótimo	76,7	84,0	92,4	80,9	90,9	<b>84,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>89</b>	<b>22</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,3</b>	<b>98,1</b>	<b>98,9</b>	<b>100,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,95</b>	<b>0,98</b>	<b>0,96</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,9	1,6	0,9	0,8	0,6	1,9	2,0	1,5
Nota 4	14,8	16,3	14,5	16,4	13,9	11,8	11,4	14,1
Nota 5 - Ótimo	84,3	82,1	84,6	82,8	85,5	86,3	86,6	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>117</b>	<b>122</b>	<b>158</b>	<b>161</b>	<b>149</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,1</b>	<b>98,4</b>	<b>99,1</b>	<b>99,2</b>	<b>99,4</b>	<b>98,1</b>	<b>98,0</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,95</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	0,0	0,0	0,0	3,1	1,5
Nota 4	40,0	15,4	23,1	14,5	9,2	14,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	84,6	76,9	85,5	87,7	84,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>83</b>	<b>98</b>	<b>269</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>96,9</b>	<b>98,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>	<b>0,96</b>

## 4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,4
Nota 3	4,0	0,4	1,5	4,1	7,0	3,0	6,4
Nota 4	32,4	28,6	32,8	29,6	31,6	17,9	22,0
Nota 5 - Ótimo	61,8	71,0	65,7	64,9	60,6	79,1	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>268</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,2</b>	<b>99,6</b>	<b>98,5</b>	<b>94,5</b>	<b>92,2</b>	<b>97,0</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>

### 4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,4
Nota 3	10,7	6,8	1,9	9,1	0,0	6,4
Nota 4	32,1	20,5	13,0	26,1	19,0	22,0
Nota 5 - Ótimo	57,2	71,3	83,2	64,8	81,0	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>73</b>	<b>54</b>	<b>88</b>	<b>21</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,3</b>	<b>91,8</b>	<b>96,2</b>	<b>90,9</b>	<b>100,0</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,6	0,7	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,6	0,7	0,4
Nota 3	8,0	7,5	7,0	5,9	6,5	6,3	7,5	6,4
Nota 4	21,4	21,7	21,1	22,0	20,0	18,9	19,2	22,0
Nota 5 - Ótimo	70,6	70,8	71,9	71,3	72,3	73,6	71,9	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>112</b>	<b>120</b>	<b>114</b>	<b>118</b>	<b>155</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,0</b>	<b>92,5</b>	<b>93,0</b>	<b>93,3</b>	<b>92,3</b>	<b>92,5</b>	<b>91,1</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 3	10,0	4,7	0,0	8,4	6,4	6,4
Nota 4	40,0	26,6	23,1	22,9	16,0	22,0
Nota 5 - Ótimo	40,0	68,7	76,9	67,5	77,6	70,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>10</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>83</b>	<b>94</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>80,0</b>	<b>95,3</b>	<b>100,0</b>	<b>90,4</b>	<b>93,6</b>	<b>92,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,91</b>	<b>0,94</b>	<b>0,89</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,1	0,0	1,5	0,7	0,7	0,7
Nota 2	1,8	1,2	0,8	0,7	1,1	0,7	1,5
Nota 3	5,9	7,9	3,0	5,2	9,7	5,6	6,3
Nota 4	32,1	28,3	43,0	33,8	36,6	25,7	20,9
Nota 5 - Ótimo	58,7	61,5	53,2	58,8	51,9	67,3	70,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>271</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>269</b>	<b>268</b>	<b>269</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,8</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>	<b>1,4</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,8</b>	<b>89,8</b>	<b>96,2</b>	<b>92,6</b>	<b>88,5</b>	<b>93,0</b>	<b>91,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,0	1,1	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,3	1,9	2,2	0,0	<b>1,5</b>
Nota 3	3,4	4,0	1,9	11,2	9,1	<b>6,3</b>
Nota 4	13,8	18,7	26,4	19,1	31,8	<b>20,9</b>
Nota 5 - Ótimo	82,8	74,7	69,8	66,4	59,1	<b>70,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>89</b>	<b>22</b>	<b>268</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>	<b>3,3</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,6</b>	<b>93,4</b>	<b>96,2</b>	<b>85,5</b>	<b>90,9</b>	<b>91,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,6	0,9	1,7	0,6	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	1,8	3,3	0,9	2,5	0,6	1,2	0,7	<b>1,5</b>
Nota 3	10,5	9,8	8,6	9,9	8,2	5,6	5,3	<b>6,3</b>
Nota 4	19,3	23,0	19,8	18,2	19,6	24,8	23,3	<b>20,9</b>
Nota 5 - Ótimo	67,5	62,3	69,8	67,7	71,0	68,4	70,7	<b>70,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	114	122	116	121	158	161	150	268
Bottom2Box	2,7	4,9	1,8	4,2	1,2	1,2	0,7	2,2
Top2Box	86,8	85,3	89,6	85,9	90,6	93,2	94,0	91,5
Média	0,88	0,85	0,89	0,87	0,90	0,90	0,91	0,90

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	0,0	1,2	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,2	2,1	<b>1,5</b>
Nota 3	10,0	9,4	15,4	7,1	2,1	<b>6,3</b>
Nota 4	30,0	14,1	30,8	26,2	18,6	<b>20,9</b>
Nota 5 - Ótimo	60,0	73,3	53,8	64,3	77,2	<b>70,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	10	64	13	84	97	268
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	2,4	2,1	2,2
Top2Box	90,0	87,4	84,6	90,5	95,8	91,5
Média	0,88	0,89	0,85	0,88	0,93	0,90

## 5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,3	0,0	1,5	1,6	2,5	0,8
Nota 2	2,7	1,6	0,0	3,1	1,6	1,2	2,5
Nota 3	10,9	6,3	5,0	8,5	9,0	6,6	12,0
Nota 4	48,4	45,4	48,1	39,8	37,6	28,0	23,2
Nota 5 - Ótimo	36,8	45,4	46,9	47,1	50,2	61,7	61,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>258</b>	<b>238</b>	<b>258</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>243</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,9</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>3,2</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,2</b>	<b>90,8</b>	<b>95,0</b>	<b>86,9</b>	<b>87,8</b>	<b>89,7</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,83</b>	<b>0,85</b>	<b>0,82</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>

### 5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	2,9	0,0	5,3	0,0	<b>2,5</b>
Nota 3	3,8	15,9	6,0	14,5	15,0	<b>12,0</b>
Nota 4	26,9	21,7	24,0	23,7	20,0	<b>23,2</b>
Nota 5 - Ótimo	69,3	58,1	70,0	55,2	65,0	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>26</b>	<b>69</b>	<b>50</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>4,3</b>	<b>0,0</b>	<b>6,6</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,2</b>	<b>79,8</b>	<b>94,0</b>	<b>78,9</b>	<b>85,0</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,83</b>	<b>0,91</b>	<b>0,82</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>



**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,9	1,0	0,9	1,4	0,7	0,8	<b>0,8</b>
Nota 2	1,0	2,7	2,9	2,7	0,7	2,8	3,1	<b>2,5</b>
Nota 3	12,6	13,5	13,5	14,5	14,4	14,5	13,8	<b>12,0</b>
Nota 4	19,4	22,5	17,3	18,2	16,5	22,8	22,3	<b>23,2</b>
Nota 5 - Ótimo	65,1	60,4	65,3	63,7	67,0	59,2	60,0	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>111</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>139</b>	<b>145</b>	<b>130</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,5</b>	<b>82,9</b>	<b>82,6</b>	<b>81,9</b>	<b>83,5</b>	<b>82,0</b>	<b>82,3</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,84</b>	<b>0,84</b>	<b>0,85</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	<b>0,8</b>
Nota 2	0,0	6,8	0,0	0,0	2,4	<b>2,5</b>
Nota 3	0,0	6,8	27,3	16,7	10,7	<b>12,0</b>
Nota 4	44,4	11,9	9,1	33,3	21,4	<b>23,2</b>
Nota 5 - Ótimo	55,6	71,1	63,6	50,0	65,5	<b>61,5</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>59</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>84</b>	<b>241</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>10,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>83,0</b>	<b>72,7</b>	<b>83,3</b>	<b>86,9</b>	<b>84,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>	<b>0,84</b>	<b>0,83</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**

**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,2	5,3	0,0	2,3	0,8	1,1	1,7
Nota 2	10,9	3,3	2,0	1,5	2,3	0,8	4,3
Nota 3	18,8	15,6	9,4	11,2	14,0	8,8	15,5
Nota 4	39,4	49,2	48,2	43,2	41,8	29,4	28,9
Nota 5 - Ótimo	20,7	26,6	40,4	41,8	41,1	59,9	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>266</b>	<b>244</b>	<b>255</b>	<b>259</b>	<b>263</b>	<b>262</b>	<b>232</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,1</b>	<b>8,6</b>	<b>2,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,1</b>	<b>1,9</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,1</b>	<b>75,8</b>	<b>88,6</b>	<b>85,0</b>	<b>82,9</b>	<b>89,3</b>	<b>78,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,72</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,87</b>	<b>0,80</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	3,1	0,0	0,0	5,3	1,7
Nota 2	0,0	4,7	4,5	6,2	0,0	4,3
Nota 3	12,0	15,6	22,7	15,0	5,3	15,5
Nota 4	16,0	32,8	27,3	28,7	36,8	28,9
Nota 5 - Ótimo	68,0	43,8	45,5	50,1	52,6	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>64</b>	<b>44</b>	<b>80</b>	<b>19</b>	<b>232</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,0</b>	<b>7,8</b>	<b>4,5</b>	<b>6,2</b>	<b>5,3</b>	<b>6,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,0</b>	<b>76,6</b>	<b>72,8</b>	<b>78,8</b>	<b>89,4</b>	<b>78,5</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,83</b>	<b>0,80</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	2,0	2,1	2,0	3,0	2,1	1,5	1,7
Nota 2	3,2	3,9	5,2	6,0	5,3	5,6	5,3	4,3
Nota 3	18,9	15,7	17,5	17,0	16,7	14,1	17,6	15,5
Nota 4	24,2	25,5	21,6	22,0	26,5	33,1	31,3	28,9
Nota 5 - Ótimo	51,6	52,9	53,6	53,0	48,5	45,1	44,3	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	95	102	97	100	132	142	131	232
Bottom2Box	5,3	5,9	7,3	8,0	8,3	7,7	6,8	6,0
Top2Box	75,8	78,4	75,2	75,0	75,0	78,2	75,6	78,5
Média	0,80	0,81	0,80	0,80	0,78	0,78	0,78	0,80

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,0	0,0	0,0	2,3	1,7
Nota 2	0,0	6,0	9,1	6,6	1,2	4,3
Nota 3	11,1	16,0	45,5	21,1	7,0	15,5
Nota 4	33,3	24,0	27,3	27,6	32,6	28,9
Nota 5 - Ótimo	55,6	50,0	18,1	44,7	56,9	49,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	9	50	11	76	86	232
Bottom2Box	0,0	10,0	9,1	6,6	3,5	6,0
Top2Box	88,9	74,0	45,4	72,3	89,5	78,5
Média	0,86	0,78	0,64	0,78	0,85	0,80

## 6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	0,0	1,2	0,0	2,8	2,9	1,9
Nota 2	7,9	3,5	1,2	6,3	0,0	2,9	5,8
Nota 3	5,3	5,3	7,0	8,3	12,7	8,7	15,4
Nota 4	52,6	63,1	49,9	41,7	47,9	26,1	28,8
Nota 5 - Ótimo	23,7	28,1	40,7	43,7	36,6	59,4	48,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>38</b>	<b>57</b>	<b>86</b>	<b>48</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>52</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>18,4</b>	<b>3,5</b>	<b>2,4</b>	<b>6,3</b>	<b>2,8</b>	<b>5,8</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,3</b>	<b>91,2</b>	<b>90,6</b>	<b>85,4</b>	<b>84,5</b>	<b>85,5</b>	<b>76,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,68</b>	<b>0,79</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,79</b>

### 6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	1,9
Nota 2	0,0	9,1	0,0	9,5	0,0	5,8
Nota 3	11,1	27,3	33,3	9,5	12,5	15,4
Nota 4	33,3	18,2	33,3	33,3	25,0	28,8
Nota 5 - Ótimo	55,6	45,4	33,4	42,9	62,5	48,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>52</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,9</b>	<b>63,6</b>	<b>66,7</b>	<b>76,2</b>	<b>87,5</b>	<b>76,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,86</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,79</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,0	5,0	5,0	4,3	3,3	0,0	0,0	1,9
Nota 2	5,0	10,0	5,0	4,3	6,7	9,1	10,0	5,8
Nota 3	5,0	5,0	5,0	4,3	20,0	21,2	23,3	15,4
Nota 4	30,0	30,0	30,0	26,1	20,0	30,3	23,3	28,8
Nota 5 - Ótimo	55,0	50,0	55,0	61,0	50,0	39,4	43,4	48,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>52</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>10,0</b>	<b>15,0</b>	<b>10,0</b>	<b>8,6</b>	<b>10,0</b>	<b>9,1</b>	<b>10,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>85,0</b>	<b>80,0</b>	<b>85,0</b>	<b>87,1</b>	<b>70,0</b>	<b>69,7</b>	<b>66,7</b>	<b>76,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,84</b>	<b>0,77</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,5	1,9
Nota 2	0,0	0,0	6,2	9,1	5,8
Nota 3	16,7	0,0	25,0	9,1	15,4
Nota 4	16,7	100,0	31,2	27,3	28,8
Nota 5 - Ótimo	66,6	0,0	37,6	50,0	48,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>52</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>13,6</b>	<b>7,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>100,0</b>	<b>68,8</b>	<b>77,3</b>	<b>76,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>

### 6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,4	0,0	0,4	0,7	0,4	0,0
Nota 2	1,1	0,0	0,4	2,7	1,9	0,7	0,7
Nota 3	5,1	3,0	4,2	7,6	3,0	3,3	7,1
Nota 4	32,0	44,7	35,6	26,9	32,6	23,3	15,0
Nota 5 - Ótimo	60,7	51,9	59,8	62,4	61,8	72,3	77,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>272</b>	<b>266</b>	<b>264</b>	<b>264</b>	<b>267</b>	<b>270</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>1,1</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>92,7</b>	<b>96,6</b>	<b>95,4</b>	<b>89,3</b>	<b>94,4</b>	<b>95,6</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

#### 6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,3	0,0	1,1	0,0	0,7
Nota 3	0,0	10,7	3,8	6,8	13,6	7,1
Nota 4	17,2	13,3	15,1	17,0	9,1	15,0
Nota 5 - Ótimo	82,8	74,7	81,1	75,1	77,3	77,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>29</b>	<b>75</b>	<b>53</b>	<b>88</b>	<b>22</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,0</b>	<b>96,2</b>	<b>92,1</b>	<b>86,4</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>

**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,6	0,9	0,8	0,6	0,6	0,7	0,7
Nota 3	8,7	9,8	8,5	9,9	9,5	7,5	6,8	7,1
Nota 4	9,6	11,4	10,3	10,7	10,8	15,5	15,5	15,0
Nota 5 - Ótimo	80,8	77,2	80,3	78,6	79,1	76,4	77,0	77,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>115</b>	<b>123</b>	<b>117</b>	<b>121</b>	<b>158</b>	<b>161</b>	<b>148</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>1,6</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>90,4</b>	<b>88,6</b>	<b>90,6</b>	<b>89,3</b>	<b>89,9</b>	<b>91,9</b>	<b>92,5</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7
Nota 3	0,0	6,2	0,0	12,0	5,2	7,1
Nota 4	22,2	12,3	7,7	16,9	15,5	15,0
Nota 5 - Ótimo	77,8	81,5	92,3	71,1	77,2	77,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>9</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>83</b>	<b>97</b>	<b>267</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>93,8</b>	<b>100,0</b>	<b>88,0</b>	<b>92,7</b>	<b>92,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,98</b>	<b>0,90</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>

### 6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,4	29,1	0,6	3,0	4,6	3,9	4,7
Nota 2	12,9	14,2	1,1	2,3	0,0	1,6	1,9
Nota 3	14,3	7,1	4,5	7,6	5,2	15,6	6,6
Nota 4	28,5	37,0	55,8	40,9	41,8	26,6	25,5
Nota 5 - Ótimo	22,9	12,6	38,0	46,2	48,4	52,3	61,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>140</b>	<b>127</b>	<b>179</b>	<b>132</b>	<b>153</b>	<b>128</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>34,3</b>	<b>43,3</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>4,6</b>	<b>5,5</b>	<b>6,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>51,4</b>	<b>49,6</b>	<b>93,8</b>	<b>87,1</b>	<b>90,2</b>	<b>78,9</b>	<b>86,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,55</b>	<b>0,47</b>	<b>0,82</b>	<b>0,81</b>	<b>0,82</b>	<b>0,80</b>	<b>0,84</b>

#### 6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,7	5,6	4,9	0,0	<b>4,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0	<b>1,9</b>
Nota 3	0,0	11,5	0,0	9,8	0,0	<b>6,6</b>
Nota 4	45,5	19,2	33,3	19,5	30,0	<b>25,5</b>
Nota 5 - Ótimo	54,5	61,6	61,1	60,9	70,0	<b>61,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>106</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>	<b>5,6</b>	<b>9,8</b>	<b>0,0</b>	<b>6,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>80,8</b>	<b>94,4</b>	<b>80,4</b>	<b>100,0</b>	<b>86,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,82</b>	<b>0,86</b>	<b>0,82</b>	<b>0,92</b>	<b>0,84</b>



**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,9	5,0	5,3	5,1	3,4	2,9	4,5	<b>4,7</b>
Nota 2	2,4	2,5	2,6	2,6	3,4	2,9	1,5	<b>1,9</b>
Nota 3	2,4	2,5	0,0	0,0	5,2	10,1	9,1	<b>6,6</b>
Nota 4	22,0	20,0	18,4	23,1	20,7	29,0	24,2	<b>25,5</b>
Nota 5 - Ótimo	68,3	70,0	73,7	69,2	67,3	55,1	60,7	<b>61,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	41	40	38	39	58	69	66	106
Bottom2Box	7,3	7,5	7,9	7,7	6,8	5,8	6,0	6,6
Top2Box	90,3	90,0	92,1	92,3	88,0	84,1	84,9	86,8
Média	0,87	0,87	0,88	0,87	0,86	0,83	0,84	0,84

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	0,0	6,2	4,3	<b>4,7</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	<b>1,9</b>
Nota 3	0,0	5,0	33,3	6,2	6,5	<b>6,6</b>
Nota 4	60,0	20,0	0,0	25,0	26,1	<b>25,5</b>
Nota 5 - Ótimo	40,0	70,0	66,7	56,4	63,1	<b>61,3</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	5	20	3	32	46	106
Bottom2Box	0,0	5,0	0,0	12,4	4,3	6,6
Top2Box	100,0	90,0	66,7	81,4	89,2	86,8
Média	0,85	0,88	0,83	0,80	0,86	0,84

### 6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	1,6	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4
Nota 2	8,0	2,4	0,0	1,1	1,9	0,4	0,9
Nota 3	22,1	20,6	3,5	6,1	6,1	5,0	7,3
Nota 4	39,4	47,2	43,3	36,8	35,7	32,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	24,9	28,2	53,2	55,6	56,3	61,6	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>249</b>	<b>252</b>	<b>254</b>	<b>261</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>233</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,6</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,9</b>	<b>0,8</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,3</b>	<b>75,4</b>	<b>96,5</b>	<b>92,4</b>	<b>92,0</b>	<b>94,2</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,67</b>	<b>0,75</b>	<b>0,87</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>

#### 6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,2	0,0	0,9
Nota 3	0,0	9,8	4,4	8,6	11,1	7,3
Nota 4	25,0	21,3	26,7	24,7	16,7	23,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	67,3	68,9	64,3	72,2	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>233</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,6</b>	<b>95,6</b>	<b>89,0</b>	<b>88,9</b>	<b>91,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,87</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	0,9
Nota 3	7,3	10,4	8,2	7,7	9,2	8,6	8,7	7,3
Nota 4	21,9	20,8	22,4	17,3	21,5	25,2	18,3	23,6
Nota 5 - Ótimo	70,8	67,9	69,4	75,0	68,5	64,1	70,6	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	106	98	104	130	139	126	233
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	2,1	2,4	1,3
Top2Box	92,7	88,7	91,8	92,3	90,0	89,3	88,9	91,4
Média	0,91	0,89	0,90	0,92	0,89	0,88	0,89	0,89

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	1,1	0,9
Nota 3	14,3	5,8	9,1	10,8	4,5	7,3
Nota 4	14,3	17,3	36,4	27,0	23,6	23,6
Nota 5 - Ótimo	71,4	75,0	54,5	62,2	69,7	67,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	7	52	11	74	89	233
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	0,0	2,2	1,3
Top2Box	85,7	92,3	90,9	89,2	93,3	91,4
Média	0,89	0,91	0,86	0,88	0,90	0,89

### 6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,8	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4	0,4
Nota 3	1,1	0,4	0,0	0,8	0,4	0,8	1,6
Nota 4	22,7	24,3	32,8	27,1	28,3	19,5	15,9
Nota 5 - Ótimo	75,4	75,3	67,2	71,3	70,9	79,3	81,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>264</b>	<b>259</b>	<b>256</b>	<b>258</b>	<b>258</b>	<b>261</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,1</b>	<b>99,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,4</b>	<b>99,2</b>	<b>98,8</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>

#### 6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	<b>0,4</b>
Nota 3	0,0	1,5	0,0	3,5	0,0	<b>1,6</b>
Nota 4	27,3	13,6	16,0	14,0	18,2	<b>15,9</b>
Nota 5 - Ótimo	72,7	83,4	84,0	81,3	81,8	<b>81,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>22</b>	<b>66</b>	<b>50</b>	<b>86</b>	<b>22</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,0</b>	<b>100,0</b>	<b>95,3</b>	<b>100,0</b>	<b>97,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,96</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,9	0,9	0,9	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,9	0,9	0,9	0,9	0,7	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,9	0,0	0,0	0,0	1,4	2,0	2,9	1,6
Nota 4	11,8	12,0	10,9	11,8	11,0	19,6	16,8	15,9
Nota 5 - Ótimo	85,5	86,2	87,3	86,4	86,2	78,4	80,3	81,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	110	117	110	110	146	148	137	246
Bottom2Box	1,8	1,8	1,8	1,8	1,4	0,0	0,0	0,8
Top2Box	97,3	98,2	98,2	98,2	97,2	98,0	97,1	97,6
Média	0,95	0,96	0,96	0,95	0,95	0,94	0,94	0,95

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 3	0,0	3,3	0,0	1,3	1,1	1,6
Nota 4	33,3	10,0	0,0	25,0	12,4	15,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	85,0	100,0	73,7	85,4	81,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	9	60	12	76	89	246
Bottom2Box	0,0	1,7	0,0	0,0	1,1	0,8
Top2Box	100,0	95,0	100,0	98,7	97,8	97,6
Média	0,92	0,94	1,00	0,93	0,96	0,95

## 7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

### 7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)	1º TRI 2023 (%)	2º TRI 2023 (%)	3º TRI 2023 (%)
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	10%	0,81	0,87	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,63	0,76	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,82	0,90	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	11%	0,83	0,86	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,80	0,79	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,71	0,75	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,54	0,64	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,93	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>NFPS</b>			<b>0,78</b>	<b>0,83</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,91</b>	<b>0,91</b>

**INSTITUTO**  **PHD**